



MyHands UG: Deutschlands erste Servierhilfe auf der iENA 2021

SWELPER trifft den Nerv der Personalengpässe in der Gastronomie

Die MyHands UG präsentiert auf der iENA die erste Servierhilfe Deutschlands für die Gastronomie. Der SWELPER – Service Waiter Helper - ist speziell für ungelernete Servicekräfte entwickelt worden und ermöglicht es jeder Person, ohne viel Übung Teller wie ein Profi zu servieren.

Die Corona-Krise hat das Gastgewerbe hart getroffen. Viele Mitarbeiter, die früher in der Gastronomie zu finden waren, haben sich während der Pandemie Jobs in anderen Branchen gesucht und somit steigt die Zahl der offenen Stellen weiterhin rasant an. Betriebe sind auf Aushilfen und Quereinsteiger angewiesen. Dies war zwar schon immer so, aber noch nie war der Mangel so eklatant wie 2021.

Als ehemalige Betreiberin eines Landgasthauses erfuhr Friederike Schnitger viele Jahre am eigenen Leib, vor welche Herausforderungen sie die schwierige personelle Lage im Gastgewerbe tagtäglich stellte. Im Jahr 2019, nach dem Verkauf des eigenen Betriebs, startete sie mit der Entwicklung des SWELPER.

Die Idee ist dabei eine einfache. Wenn eine ungelernete Kraft mehr Teller zur selben Zeit servieren kann, bleibt wiederum der gelernten Servicefachkraft mehr Zeit für den Gast und die professionelle Empfehlung von Speisen und Getränken. Das Ergebnis ist eine effizientere Arbeitsleistung der Mitarbeiter.

Ab Frühjahr 2022 soll mit SWELPER jede ungelernete Kraft ab dem ersten Moment Teller servieren können. Einfach, effizient und ganz ohne wochenlanges Training.

Zusätzlich werden weniger Laufwege benötigt, sodass Personal effizienter geplant werden kann. Die Hände sind vor der Hitze der Teller geschützt, die Belastung des Handgelenks ist deutlich angenehmer ausbalanciert und Bruchraten können ebenfalls gesenkt werden. Mit dem SWELPER wird das Udenkbare zur Normalität.

Der SWELPER ist das erste Produkt der MyHands UG, welche Produktlösungen für die Gastronomie entwickelt. Mit unserer Arbeit tragen wir dazu bei, dass Mitarbeiter in der Gastronomie Grenzen überwinden und über sich hinauswachsen können. Das Unternehmen wurde als Start-up von Friederike Schnitger (34) gegründet und besteht seit dem 21.10.2020 mit Hauptsitz in Bremen. Weitere Informationen finden sie auf unserer Website unter www.my-hands.com.



Unternehmen

MyHands UG

Mühlenfeldstraße 60
28355 Bremen
Germany

Pressekontakt

Friederike Schnitger
fschnitger@my-hands.com
+49.172.54.84.786